

Gestión del conocimiento y grupos vulnerables

La gestión del conocimiento tiene como objetivo llevar a cabo una mejoría en la empresa, de acuerdo a la utilización de los conocimientos y la información que manejan las personas o grupos de personas, de manera que se administren de la mejor manera, haciéndolas útiles y logrando que otorguen un beneficio.

La mejoría en ámbitos educacionales, que enriquecen de información y conocimiento a la persona de una empresa y que es otorgada por esta misma, deja de ser considerada un gasto y pasa a ser considerada hoy en día en una inversión, ya que será obtenida y aplicada por parte del trabajador y utilizada finalmente en la misma administración de estos considerados activos intangibles, de manera que se administren y generen beneficios.

Los grupos vulnerables también pueden ser parte de esta gestión, de manera que reporten su conocimiento, su condición de vulnerabilidad no le quita el hecho de no ser portador de gran conocimiento en respectivos temas o áreas. Muchas veces estos poseen grandes conocimientos, debido a experiencias laborales, más que por haber estudiado algo. Si bien se piensa primordialmente en que estos generalmente no poseen conocimiento suficiente, puede también ser obtenido en un futuro al igual que otras personas. En general su condición no es motivo para decir que estos grupos no son capaces de generar aporte de conocimientos.

Creo que de todas maneras los grupos más vulnerables son también capaces de ser parte de una gestión de conocimientos, carecen también de información que pueden aportar bastante. Como mencione anteriormente estos grupos en algunos casos aunque se falte de educación puede existir el conocimiento tácito, que se basa en la experiencia, como por ejemplo la de un agricultor o un campesino. De acuerdo a lo ultimo también no es menor ser parte de una gestión, en la cual se necesita un conjunto de este, la cual se administra de la mejor manera con fines de alcanzar lo objetivos y resultados esperados.

Carlos A. Vera Alvarado

22 de agosto de 2012